



تقرير تحليلي لنتائج استطلاع الرأي لمدى رضا اللجان القطاعية والفرعية عن إدارة الأعمال واللجان

إعداد : مركز البحوث والمعلومات - غرفة أبها

يونيو 2024

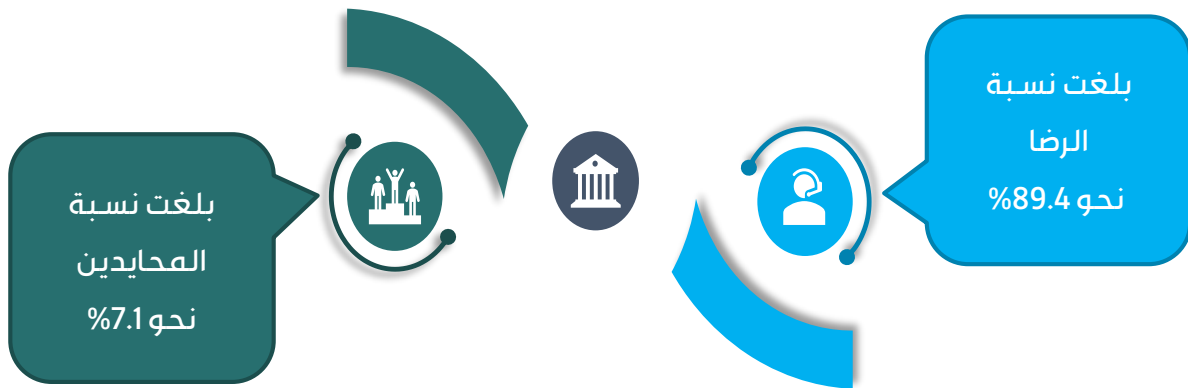
تقرير تحليلي لنتائج استطلاع رأي مدى رضا اللجان القطاعية عن إدارة اللجان

المقدمة

انطلاقاً من حرص غرفة أبها للعمل على توفير البيئة المناسبة لعمل رجال الأعمال بكافة مؤسساته وقطاعاته المختلفة، والسعي لتذليل أي عقبات أو معوقات تعترضهم في أداء أعمالهم، وفي إطار سعيها بمسئولياتها الوطنية في خدمة الاقتصاد الوطني، والاسهام بالنصيب الوافر في النهوض بخطط التنمية الشاملة لتحقيق الأهداف والغايات المنشودة. فقد قامت الغرفة بإعداد دراسة ميدانية لقياس مدى رضا المشتركين عن الخدمات المقدمة من الغرفة للتعرف على التحديات والصعوبات التي تواجه رجال الأعمال أثناء تعاملهم مع الغرفة وذلك لتحسين بيئة العمل وإيجاد الحلول المناسبة لكل ما يواجه رجال الأعمال من مشاكل ومعوقات.

نتائج استطلاع الرأي

تم تصميم الاستبيان الخاص باستطلاع الرأي ووضع على رابط الكتروني وتوزيعه على اللجان القطاعية والفرعية، حيث تم استجابة (84) من الفئة المستهدفة من تعبئة الاستبيان. وفيما يلي نتائج تحليل الاستبيان:



تقرير تحليلي لنتائج استطلاع رأي مدى رضا اللجان القطاعية عن إدارة اللجان

وفيما يلي تحليل لنتائج الاستبيان بالتفصيل:

درجة الرضا عن التنسيق المسبق لعقد الاجتماعات

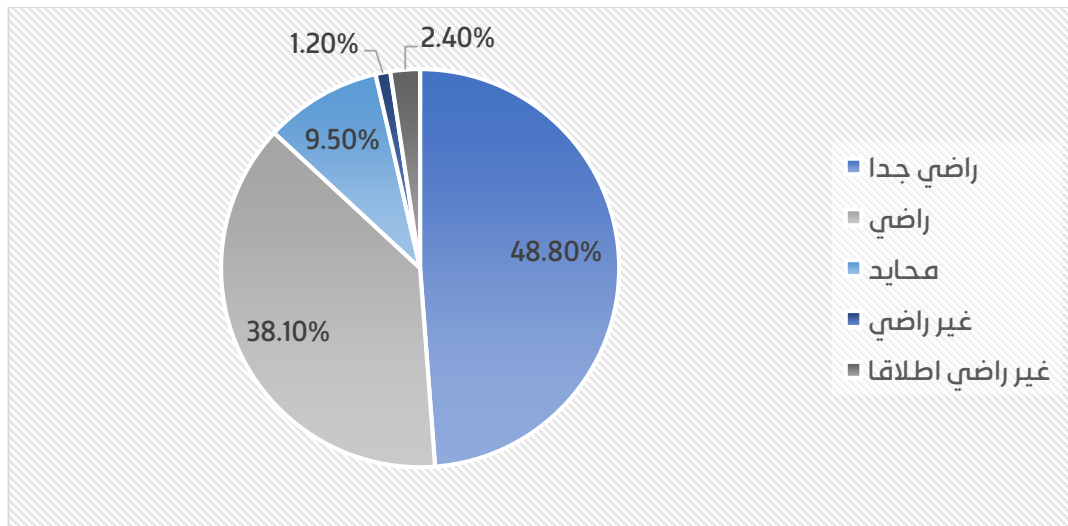
1

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن التنسيق المسبق لعقد الاجتماعات بلغت نسبتها 86.9% وتوزعت على 48.8% راضي جداً، 38.1% راضي. في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 9.5%. أما درجة عدم الرضا عن التنسيق المسبق لعقد الاجتماعات فقد بلغت نسبتها 3.6% من المجموع الكلي للعينة، وهذا ما يوضحه الجدول رقم (1).

الجدول رقم (1). درجة الرضا عن التنسيق المسبق لعقد اللجان

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	41	32	8	1	2	84
النسبة (%)	48.8%	38.1%	9.5%	1.2%	2.4%	100%

الشكل رقم (1). درجة الرضا عن التنسيق المسبق لعقد اللجان



تقرير تحليلي لنتائج استطلاع رأي مدى رضا اللجان القطاعية عن إدارة اللجان

درجة الرضا عن متابعة توصيات اللجان

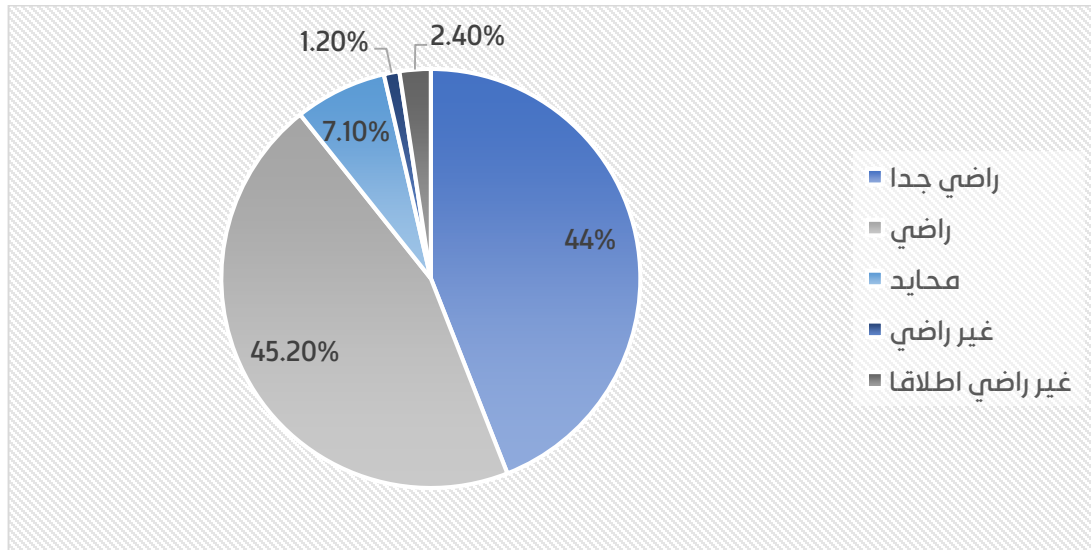
2

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن متابعة توصيات اللجان بلغت نسبتها 89.2% وتوزعت على 44% راضي جداً، 45.2% راضي، في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 7.1%. أما درجة عدم الرضا عن متابعة توصيات اللجان فقد بلغت نسبتها 3.6% من المجموع الكلي للعينه، وهذا ما يوضحه الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2). درجة الرضا عن متابعة توصيات اللجان

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	37	38	6	1	2	84
النسبة (%)	44%	45.2%	7.1%	1.2%	2.4%	100%

الشكل رقم (2). درجة الرضا عن متابعة توصيات اللجان



تقرير تحليلي لنتائج استطلاع رأي مدى رضا اللجان القطاعية عن إدارة اللجان

درجة الرضا عن الدراسات والمعلومات المقدمة من إدارة اللجان

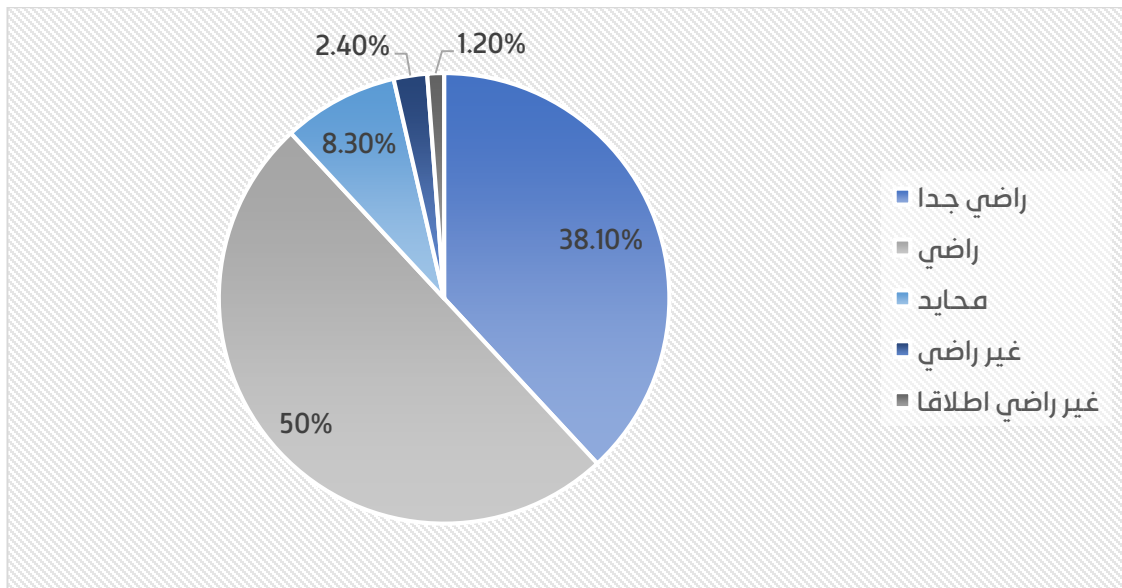
3

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن الدراسات والمعلومات المقدمة من إدارة اللجان بلغت نسبتها 88.1% وتوزعت على 38.1% راضي جداً، 50% راضي. في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 8.3%. أما درجة عدم الرضا عن الدراسات والمعلومات المقدمة من اللجان فقد بلغت نسبتها 3.6% من المجموع الكلي للعينة، وهذا ما يوضحه الجدول رقم (3).

الجدول رقم (3). درجة الرضا عن الدراسات والمعلومات المقدمة من إدارة اللجان

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	32	42	7	2	1	84
النسبة (%)	38.1%	50%	8.3%	2.4%	1.2%	100%

الشكل رقم (3). درجة الرضا عن الدراسات والمعلومات المقدمة من إدارة اللجان



تقرير تحليلي لنتائج استطلاع رأي مدى رضا اللجان القطاعية عن إدارة اللجان

درجة الرضا عن درجة الرضا عن مقرري اللجان

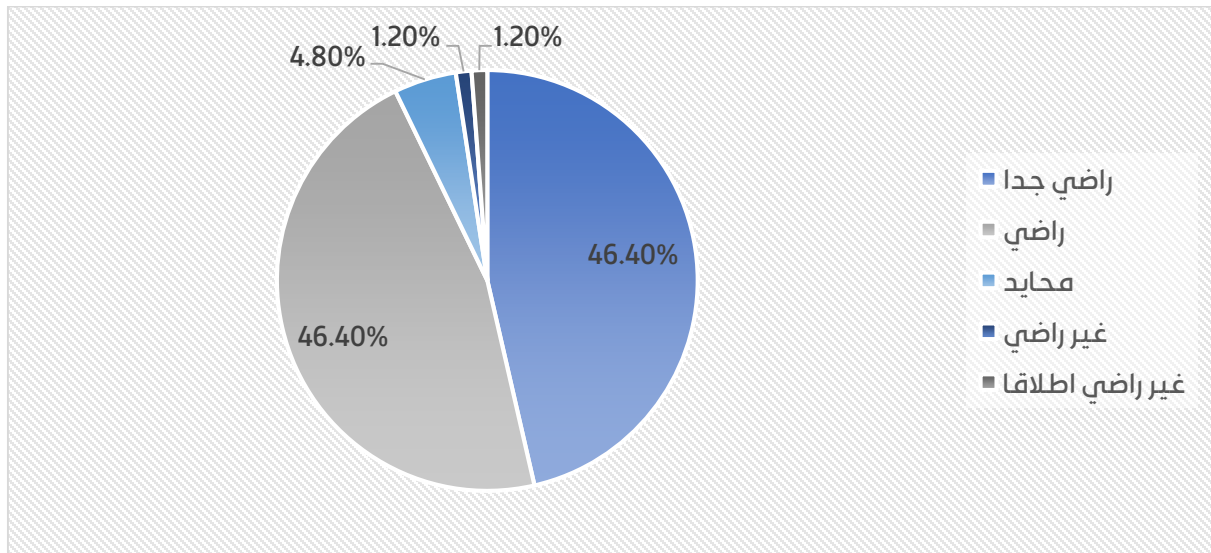
4

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن مقرري اللجان بلغت نسبتها 92.8% وتوزعت على 46.4% راضي جداً، 46.4% راضي. في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 4.8%. أما درجة عدم الرضا عن مقرري اللجان فقد بلغت نسبتها 2.4% من المجموع الكلي للعينة، وهذا ما يوضحه الجدول رقم (4).

الجدول رقم (4). درجة الرضا عن مقرري اللجان

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي إطلاقاً	المجموع
العدد	39	39	4	1	1	84
النسبة (%)	46.4%	46.4%	4.8%	1.2%	1.2%	100%

الشكل رقم (4). درجة الرضا عن مقرري اللجان



تقرير تحليلي لنتائج استطلاع رأي مدى رضا اللجان القطاعية عن إدارة اللجان

درجة الرضا عن سرعة تنفيذ التوصيات

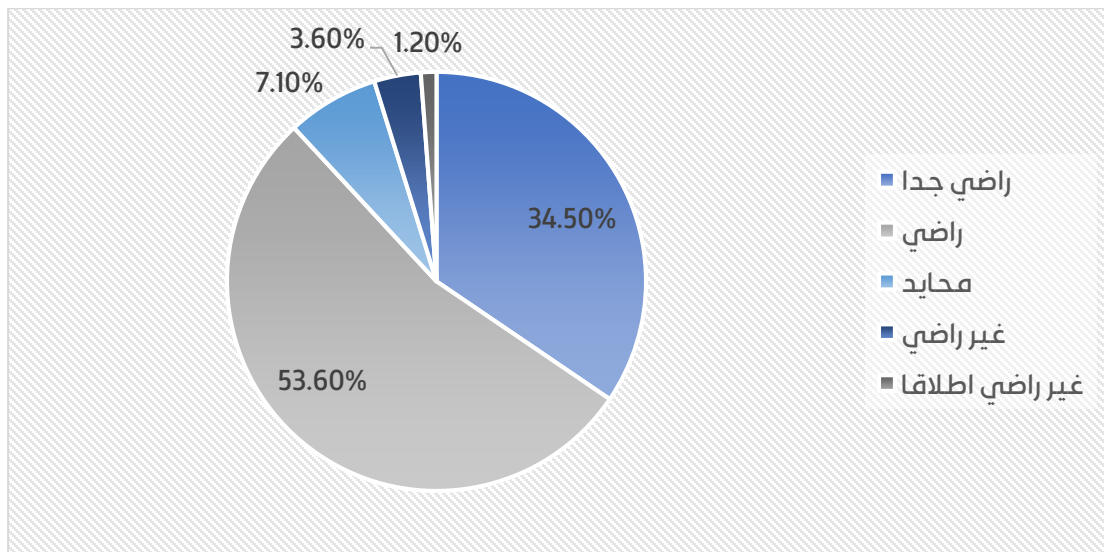
5

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن سرعة تنفيذ التوصيات بلغت نسبتها 88.1% وتوزعت على 34.5% راضي جداً، 53.6% راضي. في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 7.1%. أما درجة عدم الرضا عن سرعة تنفيذ التوصيات فقد بلغت نسبتها 4.8% من المجموع الكلي للعينة، وهذا ما يوضحه الجدول رقم (5).

الجدول رقم (5). درجة الرضا عن سرعة تنفيذ التوصيات

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	29	45	6	3	1	84
النسبة (%)	34.5%	53.6%	7.1%	3.6%	1.2%	100%

الشكل رقم (5). درجة الرضا عن سرعة تنفيذ التوصيات



تقرير تحليلي لنتائج استطلاع رأي مدى رضا اللجان القطاعية عن إدارة اللجان

درجة الرضا عن أسلوب التواصل مع اللجان

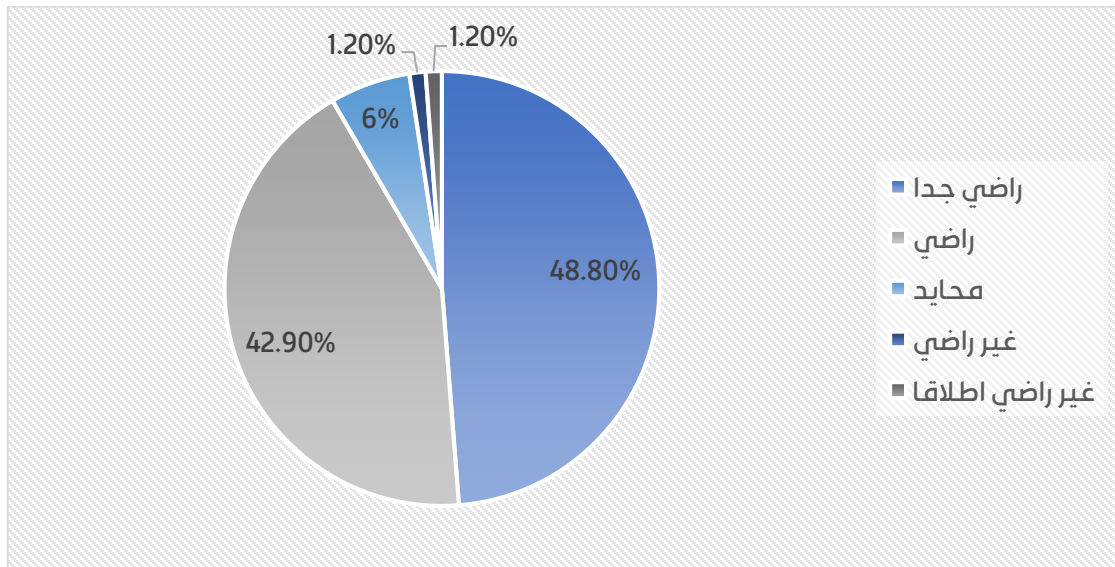
6

أشارت النتائج أن درجة الرضا عن أسلوب التواصل مع اللجان بلغت نسبتها 91.7% وتوزعت على 48.8% راضي جداً، 42.9% راضي. في حين بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة 6%. أما درجة عدم الرضا عن أسلوب التواصل مع اللجان فقد بلغت نسبتها 2.4% من المجموع الكلي للعيينة، وهذا ما يوضحه الجدول رقم (6).

الجدول رقم (6). درجة الرضا عن أسلوب التواصل مع اللجان

البيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً	المجموع
العدد	41	36	5	1	1	84
النسبة (%)	48.8%	42.9%	6%	1.2%	1.2%	100%

الشكل رقم (6). درجة الرضا عن أسلوب التواصل مع اللجان



تقرير تحليلي لنتائج استطلاع رأي مدى رضا اللجان القطاعية عن إدارة اللجان

النتائج النهائية لاستطلاع الرأي

أظهرت النتائج الآتي:

1. درجة رضا اللجان القطاعية والفرعية عن إدارة اللجان بلغت (89.5%) حيث شكلت نسبة راضي جداً (43.4%) ونسبة راضي فقط (46.1%).
2. بلغت نسبة الذين اتخذوا موقف الحياد في الإجابة (7.1%).
3. بلغت نسبة عدم الرضا عن إدارة اللجان القطاعية (3.4%).